

1. Informacje o kliencie

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Numer faktury/potwierdzenia zamówienia:

Drogi Kliencie, w przypadku chęci złożenia reklamacji wypełnij pkt nr 2, w przypadku chęci odstąpienia od umowy wypełnij pkt nr 3.
W obydwu przypadkach prosimy o złożenie podpisu w dolnej części formularza.

2. Reklamacja - naprawa/wymiana towaru

Nazwa produktu

Przyczyna reklamacji, dokładny opis wady

 Reklamacja dotyczy produktów linii Dormeo **

Żądanie klienta:

 Naprawa Wymiana na pełnowartościowy produkt Zwrot gotówki (prosimy wskazać sposób zwrotu gotówki pkt. nr 3)

Inne

3. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość / zwrot towaru

(Należy odesłać oryginalnie zapakowany towar, nie noszący śladów eksploatacji)

Nazwa produktu

Drogi Kliencie, aby móc poprawić jakość świadczonych przez nas usług zależy nam na poznaniu przyczyny zwrotu zakupionego produktu. Dlatego uprzejmie prosimy o wskazanie przyczyny odstąpienia od umowy poprzez wypełnienie poniższych pól:

1. Produkt **uszkodzony** (prosimy o zaznaczenie przyczyny i doprecyzowanie informacji)
 Produkt nie działa

 Produkt uszkodzony fabrycznie
2. Produkt **uszkodzony** w dostawie
 Produkt uszkodzony podczas dostawy

 Braki w paczce
3. Produkt **działa**, ale (prosimy o zaznaczenie przyczyny odstąpienia od umowy)
 Jest niekompletny (prosimy o doprecyzowanie czego brakuje)

 Nie spełnia oczekiwań (prosimy o doprecyzowanie informacji)

 Jego funkcjonalność jest niezgodna z informacjami podanymi przez konsultanta/reklamę (co się nie zgadza)

 Inne

Zwrot gotówki (prosimy zaznaczyć jedną z opcji): **

 Bezpośrednio na mój rachunek bankowy

Pełna nazwa banku

 Odbiór bezpośredni – w dowolnym oddziale PEKAO SA, numer PESEL:

Data i czytelny podpis klienta

Dział Obsługi Klienta pracuje w dni powszednie w godzinach 8-16. Numer telefonu: 22 512 54 00.

*W przypadku dokonania płatności kartą kredytową zwrot gotówki zostanie dokonany na kartę z której został dokonany zakup.

**Regulamin promocji produktów linii Dormeo dostępny na stronie www.dormeo.pl